



OFFRE D'EMPLOI
RÉPARTITEUR 911
(postes sur appel et postes en assignation de fin de semaine)
Centre d'appels d'urgence 911

Concours : 311.000/123

Le répartiteur sur appel ou en assignation de fin de semaine reçoit et traite les appels adressés au service de la Sécurité publique ou par l'entremise du 911 et transmet les appels aux ressources appropriées; coordonne les déplacements des policiers et assure la liaison avec les intervenants de l'externe selon des procédures établies; alimente et effectue des recherches d'informations dans les différents logiciels policiers et/ou autres et en assure la mise à jour; répond et traite les demandes d'informations et de vérifications provenant du personnel.

LIEU DE TRAVAIL : 7, chemin Edelweiss, La Pêche (Québec) J0X 3G0

HORAIRE : Varié selon les affectations ou sur disponibilité

PRÉCISIONS : Horaire adapté selon l'horaire étudiant

TAUX HORAIRE : 26,94 \$ pendant la période de formation
puis 31,88 \$ à l'échelon 1, plus avantages sociaux

DATE D'ENTRÉE EN FONCTION : Octobre 2019

NORMES ET EXIGENCES :

- AEC complétée comme Répartiteur en centre d'appels d'urgence ou toute autre combinaison de scolarité et/ou d'expérience pertinente à la fonction;
- Un (1) an d'expérience pertinente à la fonction;
- Connaissances intermédiaires de l'anglais parlé;
- Connaissances des systèmes informatisés;
- Travailler sur des quarts rotatifs jour/soir/nuit;
- Doit répondre aux exigences du ministère de la Sécurité publique : acuité visuelle et auditive, stabilité psychologique et résistance au stress;
- Capacité d'analyse et de synthèse;
- Prise de décision;
- Bonne communication orale;
- Autonomie;
- Capacité à effectuer plusieurs tâches simultanément;
- Capacité à gérer son stress.

CANDIDATURE :

Nous vous invitons à nous faire parvenir votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de présentation démontrant que vous répondez aux normes et exigences et que vous détenez les compétences requises pour le poste, par courriel à cv911@mrcdescollines.com, **avant 16h30 le vendredi 23 août 2019.**

*** Formation rémunérée pour une période minimale de 6 semaines prévue dès l'entrée en fonction.**

Seules les candidatures retenues pour le processus de sélection seront contactées.